



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

**STRATEŠKI PLAN  
od 2026. do 2031. godine**



## **O UDRUZI "ZNAM"**

Udruga za mlade i studente s invaliditetom Primorsko-goranske županije "ZNAM" osnovana je 2006. godine u Rijeci s ciljem unapređenja kvalitete života mladih i studenata s invaliditetom te promicanja njihovog ravnopravnog uključivanja u obrazovanje, zapošljavanje i društveni život. Udruga djeluje na području Primorsko-goranske županije, a kroz svoje programe i aktivnosti pruža podršku mladima i studentima s invaliditetom, njihovim obiteljima te relevantnim institucijama i organizacijama.

Od osnutka do danas, Udruga je razvila niz programa usmjerenih na povećanje dostupnosti obrazovanja, osiguravanje prijevoza, pružanje psihosocijalne podrške, razvoj socijalnih usluga te poticanje aktivnog sudjelovanja osoba s invaliditetom u zajednici. Poseban naglasak stavlja na stvaranje uvjeta za samostalniji život, obrazovni uspjeh i uključivanje mladih osoba s invaliditetom u sve segmente društva.

Danas Udruga predstavlja prepoznatljivog dionika u području podrške mladima i studentima s invaliditetom u Primorsko-goranskoj županiji te ostvaruje suradnju s lokalnom i regionalnom samoupravom, Sveučilištem u Rijeci, obrazovnim ustanovama, organizacijama civilnoga društva i drugim relevantnim institucijama.



## **KONTEKST IZRADE STRATEŠKOG PLANA**

Strateški plan Udruge "ZNAM" za razdoblje 2026.–2031. izrađen je kako bi se definirali dugoročni smjer razvoja organizacije, prioritetna područja djelovanja te ključni ciljevi i aktivnosti koje će omogućiti daljnje jačanje organizacijskih kapaciteta i povećanje društvenog utjecaja Udruge.

Razdoblje koje slijedi donosi nove izazove i prilike povezane s promjenama u području socijalnih politika, obrazovanja, zapošljavanja, demografskih kretanja i financiranja organizacija civilnoga društva. Istovremeno raste potreba za dostupnim i kvalitetnim uslugama podrške mladima i studentima s invaliditetom te za sustavnim zagovaranjem njihovih prava i interesa. U tom kontekstu strateško planiranje predstavlja važan alat za usmjeravanje razvoja Udruge i učinkovito odgovaranje na potrebe korisnika i zajednice.

Prilikom izrade strateškog plana provedena je analiza unutarnjeg i vanjskog okruženja organizacije kroz SWOT i PESTLE analizu, analiza ključnih dionika, analiza korisnika te proces definiranja vizije, misije, vrijednosti, strateških ciljeva i pokazatelja uspješnosti. Na taj način osigurana je povezanost između potreba korisnika, organizacijskih kapaciteta i razvojnih prioriteta Udruge za naredno petogodišnje razdoblje.

## **PROCES IZRADE STRATEŠKOG PLANA:**

Strateški plan Udruge "ZNAM" za razdoblje 2026.–2031. izrađen je tijekom 2025. godine kroz suradnički proces koji je uključivao predstavnike Udruge "ZNAM", studentski tim i vanjsku stručnu podršku.

U izradi strateškog plana sudjelovali su studenti prve godine diplomskog studija **Ekonomika poduzetništva na Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu:**

- **Jana Poljak Tomičić** (voditeljica tima)
- **Magdalena Grđan**



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

- **Valent Martinuš**
- **Luka Mihelčić**

Stručnu podršku procesu strateškog planiranja pružila je **ACT Grupa**, uz mentorstvo **Stjepana Mikeca**.

U ime Udruge "ZNAM", u procesu su aktivno sudjelovali **Luka Zaharija**, prof., predsjednik Udruge i **Mirta Zekanović**, voditeljica projekata.

Proces izrade uključivao je prikupljanje i analizu relevantnih podataka, konzultacije s predstavnicima Udruge, pregled postojećih programa i aktivnosti, izradu SWOT i PESTLE analize, analizu dionika i korisnika te zajedničko definiranje razvojnih prioriteta za razdoblje 2026.–2031. godine.

#### **VIZIJA**

**Društvo ravnopravnosti gdje svaki pojedinac razumije, prihvaća i poštuje različitosti, ali i jednakosti osoba s invaliditetom, jednake mogućnosti i slobodan izbor u svim segmentima života.**

**To je društvo u kojem osobe s invaliditetom aktivno sudjeluju u procesima donošenja odluka i na taj način preuzimaju odgovornost u procesu društvene promjene.**

Vizija Udruge "ZNAM" je inkluzivno društvo u kojem su osobama s invaliditetom osigurane jednake mogućnosti, sloboda izbora i aktivno sudjelovanje u svim segmentima života. To je društvo koje prepoznaje, razumije i prihvaća različitosti, u kojem osobe s invaliditetom ravnopravno sudjeluju u donošenju odluka i doprinose društvenim promjenama. Kroz takvo okruženje potiče se njihova samostalnost, odgovornost i puna društvena uključenost.



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

**MISIJA**

**Kroz edukacije, podršku u studiranju, razvoj vještina i zagovaranje pristupačnosti, Udruga "ZNAM" omogućuje mladima s invaliditetom ravnopravno sudjelovanje u obrazovanju i društvu te potiče njihovu samostalnost i zapošljivost.**

Udruga "ZNAM" djeluje kao poveznica između potreba mladih s invaliditetom i društva, s ciljem stvaranja uvjeta za njihovo ravnopravno sudjelovanje u obrazovanju i zajednici. Svoju misiju ostvaruje kroz razvoj i provedbu programa podrške koji obuhvaćaju pomoć u studiranju, razvoj osobnih i profesionalnih vještina te poticanje socijalne uključenosti. Poseban naglasak stavlja se na osiguravanje pristupačnih uvjeta studiranja kroz asistenciju, prilagodbu materijala i organizaciju prijevoza. Kroz vršnjačku podršku, edukacije i aktivnosti osobnog razvoja, udruga jača samostalnost i samopouzdanje mladih. Uz profesionalno usmjeravanje i suradnju s relevantnim institucijama, doprinosi lakšem prijelazu iz obrazovanja na tržište rada i povećanju zapošljivosti osoba s invaliditetom.



## VRIJEDNOSTI

# VRIJEDNOSTI – Udruga "ZNAM"

Temelj našeg djelovanja i razvoja



### 1. Ravnopravnost i nediskriminacija

Udruga "ZNAM" zalaže se za jednake mogućnosti svih mladih, bez obzira na njihove osobne, društvene i ekonomske okolnosti. U svom radu aktivno sprječava sve oblike diskriminacije te osigurava da su aktivnosti dostupne i otvorene svima.

### 2. Poštovanje dostojanstva i različitosti

Udruga njeguje kulturu uvažavanja i prihvaćanja različitosti. Svaka osoba uključena u rad udruge tretira se s poštovanjem, uz uvažavanje njezinih iskustava, identiteta i potreba.

### 3. Aktivno građanstvo i participacija

Udruga potiče mlade na aktivno sudjelovanje u društvu i lokalnoj zajednici u Rijeci. Kroz svoje programe osnažuje ih da izraze svoje mišljenje, sudjeluju u donošenju odluka i preuzmu inicijativu u društvenim promjenama.



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

**4. Pristupačnost i uključivost**

Programi i aktivnosti udruge osmišljavaju se tako da budu pristupačni što većem broju mladih, uključujući one s manje mogućnosti. Udruga aktivno radi na uklanjanju fizičkih, komunikacijskih i društvenih barijera za sudjelovanje.

**5. Solidarnost i zajedništvo**

Udruga "ZNAM" potiče međusobnu podršku, suradnju i osjećaj pripadnosti među mladima. Kroz svoj rad doprinosi izgradnji povezane i solidarne zajednice u kojoj se njeguje povjerenje i uzajamna pomoć.

**6. Kontinuirano učenje i inovativnost**

Udruga kontinuirano razvija svoje programe i pristupe radu s mladima, prateći njihove potrebe i društvene promjene. Potiče učenje, razvoj novih ideja i primjenu inovativnih metoda u radu.

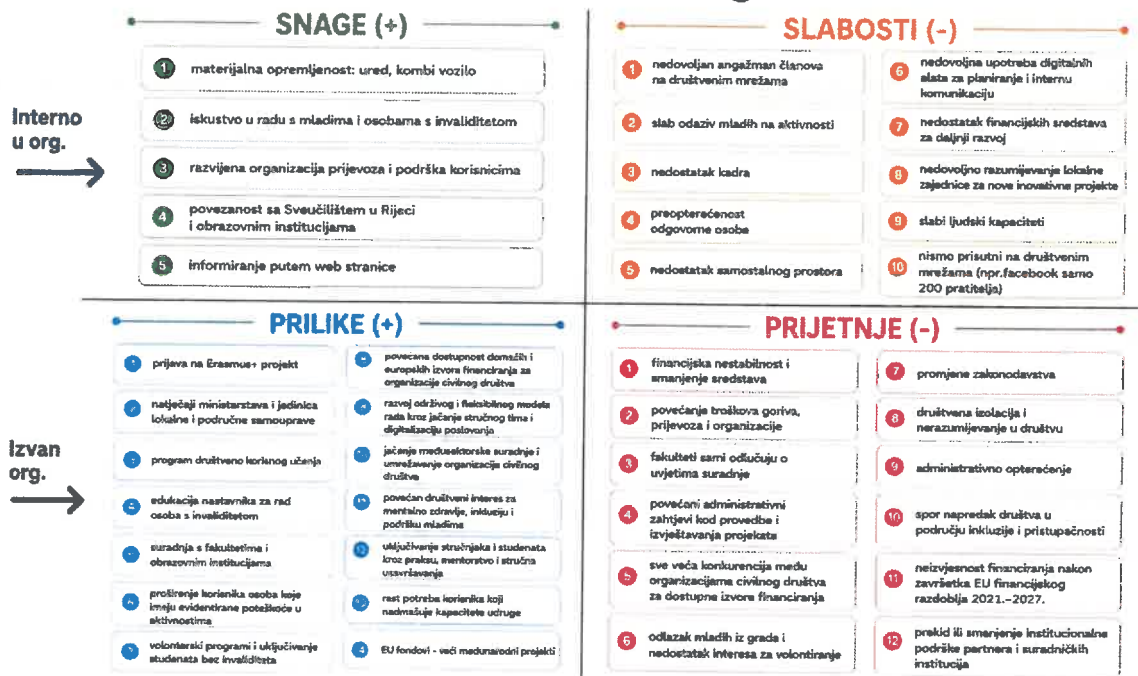
**7. Odgovornost i profesionalnost u radu**

Udruga djeluje transparentno, odgovorno i u skladu s visokim profesionalnim standardima. Posvećena je kvalitetnoj provedbi aktivnosti, odgovornom upravljanju resursima te izgradnji povjerenja s korisnicima, partnerima i zajednicom.



## SWOT ANALIZA

### SWOT analiza – Udruga "ZNAM"



Udruga "ZNAM" ima kvalitetnu osnovu za daljnji razvoj kroz iskustvo u radu s mladima i osobama s invaliditetom, postojeću infrastrukturu, organiziran prijevoz i suradnju s obrazovnim institucijama. Istovremeno, ključni izazovi odnose se na ograničene ljudske i financijske kapacitete, slabiju vidljivost te potrebu za boljom digitalnom organizacijom. U vanjskom okruženju prepoznate su prilike za razvoj kroz EU fondove, Erasmus+ projekte, volontiranje i partnerstva, dok glavne prijetnje čine financijska nestabilnost, rast troškova i administrativno opterećenje. Iz toga proizlazi potreba da se u strateškom razdoblju 2026.–2031. Udruga usmjeri na jačanje kapaciteta, održivost i veću prisutnost u zajednici.



# UDRUGA ZA MLADE I STUDENTE S INVALIDITETOM PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"

## PESTLE ANALIZA

### Politički

- Lokalna i regionalna samouprava sve više prepoznaje važnost organizacija koje pružaju podršku mladima i studentima s invaliditetom
- Sveučilišta i obrazovne institucije imaju rastući pritisak razvijati inkluzivne prakse



### Ekonomski

- Rast interesa za razvoj socijalnih i community-based usluga
- Poslodavci sve više traže ESG i DEI aktivnosti (inkluzija i raznolikost), što otvara prostor za suradnje



### Društveni

- Povećana svijest o mentalnom zdravlju mladih
- Veća otvorenost prema inkluziji i pristupačnosti
- To pokazuje da ZNAM nije samo "servis", nego:
  - zajednica,
  - siguran prostor,
  - mjesto identiteta i pripadanja.



### Tehnološki

- Digitalni alati
- AI i asistivne tehnologije otvaraju nove mogućnosti za inkluziju
- Društvene mreže
- Digitalne platforme



### Pravni

- EU i hrvatski regulatorni okvir sve više naglašavaju:
  - pristupačnost
  - prava OSI
  - antidiskriminaciju
  - uključivo obrazovanje
- Obveze institucija prema pristupačnosti otvaraju prostor za zagovaranje i partnerstva



### Ekološki

- Online i hibridni modeli smanjuju potrebu za putovanjem
- Održivi i pristupačni prostori mogu postati dio identiteta organizacije
- Moguće povezivanje s temama:
  - održive mobilnosti
  - dostupnog javnog prostora
  - inkluzivnog urbanizma





**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

Iz PESTLE analize vidi se nekoliko strateški važnih stvari, Udruga za mlade i studente s invaliditetom Primorsko-goranske županije "ZNAM" ima snažnu društvenu relevantnost koja se očituje u rastućim problemima socijalne uključenosti, podrške tranziciji u samostalan život, inkluzivnom obrazovanju i podršci zajednice.

Ključni izazovi koji su utvrđeni analizom su održivost, ljudski kapaciteti, stabilno financiranje te sama profesionalizacija procesa.

Dodatni prijedlozi za daljnji razvoj podrazumijevaju razvitak digitalne zajednice, vršnjačke mreže, online podrške te regrutiranje ambasadora i mikro-zajednica. Ovime se želi postići što veći doseg ljudi kojima su potrebne usluge i podrška koje pruža ova udruga.

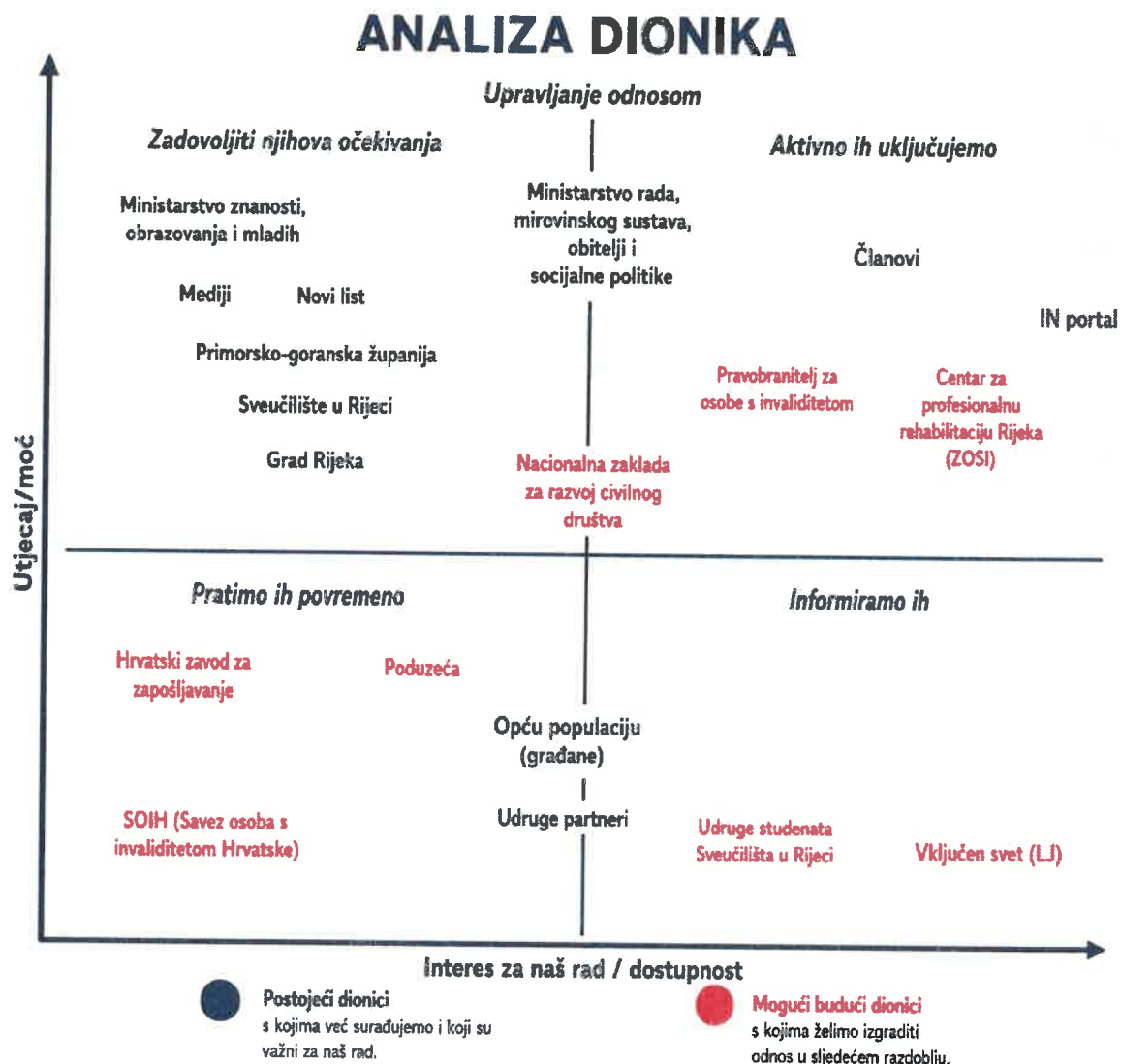
Udruga "ZNAM" ima potencijal biti glas mladih s invaliditetom, sklapati partnerstva s raznim institucijama te poticati društvene promjene i inkluzivne politike.



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

## ANALIZA DIONIKA

Analiza dionika prikazuje ključne skupine s kojima udruga održava odnose, kao i one s kojima planira razvijati suradnju u sljedećih pet godina. Dionici su raspoređeni prema razini utjecaja, interesa i načinu upravljanja odnosom, pri čemu su postojeći dionici prikazani crnom bojom, a budući dionici crvenom bojom.





**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

Udruga "ZNAM" u svom djelovanju surađuje s nizom postojećih dionika koji imaju važnu ulogu u ostvarivanju njenih ciljeva. Institucionalni partneri, poput Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Primorsko-goranske županije, Grada Rijeke te Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, doprinose kroz financijsku podršku, razvoj programa i oblikovanje politika usmjerenih na socijalnu uključenost i dostupnost obrazovanja za mlade s invaliditetom. Sveučilište u Rijeci predstavlja ključnog partnera u području visokog obrazovanja, dok mediji, uključujući Novi list i IN portal, imaju značajnu ulogu u informiranju javnosti i jačanju vidljivosti rada Udruge. Posebno važnu ulogu imaju i članovi Udruge, koji kroz aktivno sudjelovanje doprinose oblikovanju programa i aktivnosti u skladu s potrebama korisnika.

Uz postojeće, Udruga prepoznaje i niz potencijalnih budućih dionika s kojima može razvijati suradnju u cilju jačanja svojih kapaciteta i društvenog utjecaja. Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva predstavlja važan izvor financijske i institucionalne podrške, dok pravobranitelj za osobe s invaliditetom može doprinijeti zagovaranju prava korisnika. Suradnja s Centrom za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka (ZOSI) i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje otvara mogućnosti za bolje uključivanje mladih s invaliditetom na tržište rada. Također, partnerstva s poduzećima, SOIH-om, udrugama partnerima i studentskim udrugama omogućuju razvoj zajedničkih projekata, razmjenu znanja i jačanje inkluzivnog okruženja. Međunarodna suradnja, primjerice s organizacijom Vključen svet, dodatno doprinosi razmjeni dobrih praksi i širenju djelovanja Udruge.



# UDRUGA ZA MLADE I STUDENTE S INVALIDITETOM PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"

## Analiza korisnika

Mapa empatije korištena je za bolje razumijevanje potreba, iskustava, emocija i izazova korisnika Udruge "ZNAM", s ciljem prilagodbe aktivnosti i usluga stvarnim potrebama ciljnih skupina.

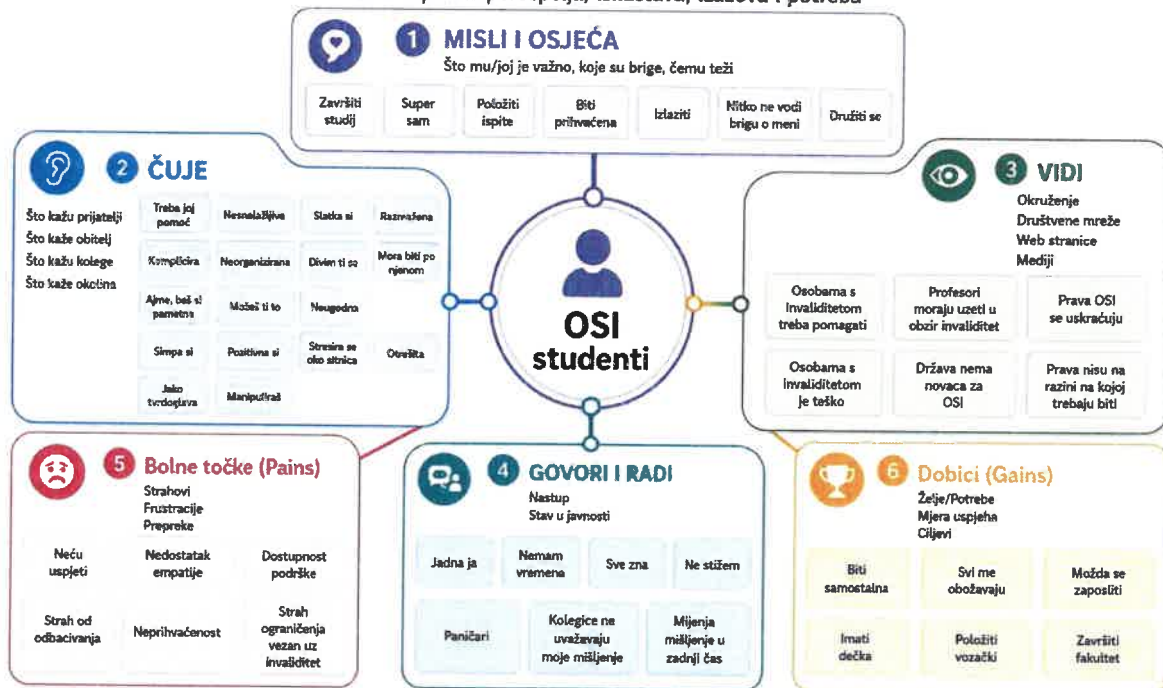
Za potrebe analize korisnici su podijeljeni u dvije skupine: osobe s invaliditetom koje studiraju i osobe s invaliditetom koje ne studiraju, zbog različitih životnih okolnosti i izazova s kojima se susreću.

Mapa empatije strukturirana je kroz šest područja: što korisnici misle i osjećaju, što vide, što govore i rade, što čuju, njihove bolne točke (pains) i dobici (gains). Analiza je omogućila prepoznavanje ključnih potreba korisnika i područja za razvoj dodatnih oblika podrške.

## Mapa empatije – Osobe s invaliditetom koje studiraju

# MAPA EMPATIJE – OSI STUDENTI

Sažeti prikaz percepcija, iskustava, izazova i potreba





**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

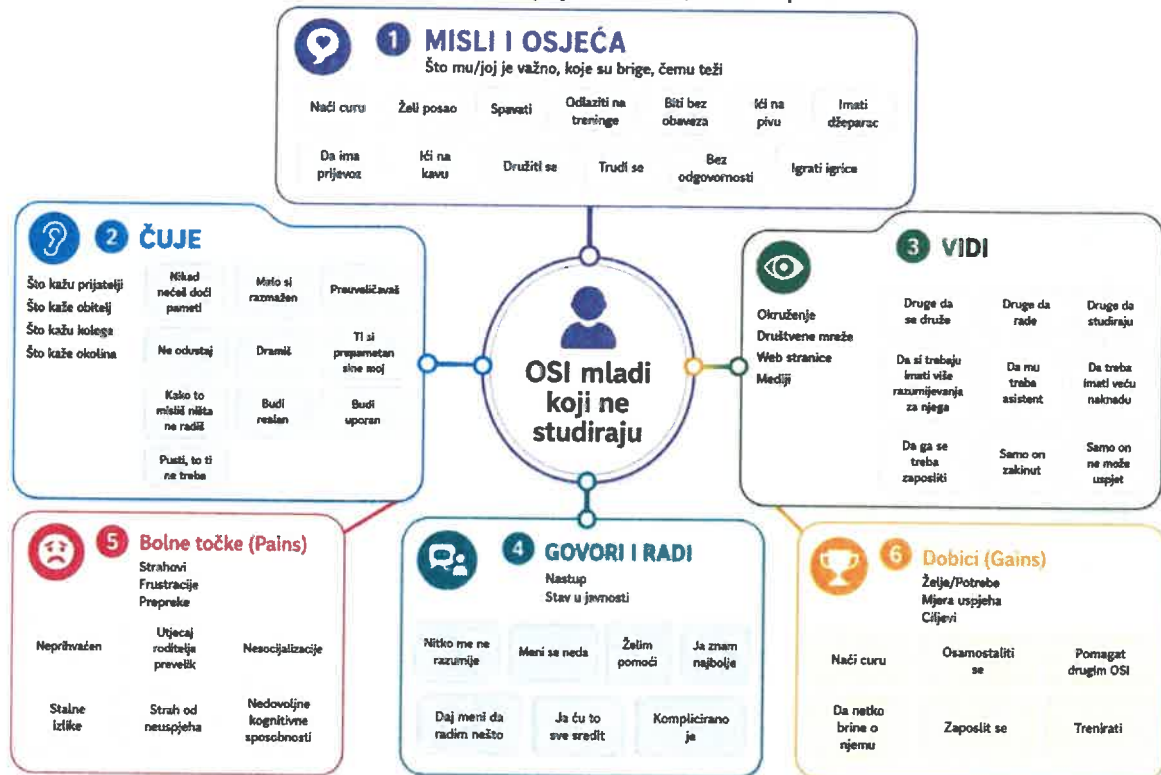
Osobe s invaliditetom koje studiraju primarno su usmjerene na završetak studija, postizanje akademskog uspjeha i razvoj osobne samostalnosti, ali i na dugoročnu profesionalnu realizaciju. Osim formalnog obrazovanja, važnu ulogu ima i njihova potreba za integracijom u studentski život, izgradnjom socijalnih mreža i osjećajem pripadnosti akademskoj zajednici. U tom kontekstu, značajno im je da ih okolina percipira ravnopravnima te da imaju jednake mogućnosti sudjelovanja u svim aspektima studentskog života. Međutim, svakodnevno se suočavaju s različitim izazovima, poput povećanog stresa zbog akademskih obveza, straha od neuspjeha i pritiska postizanja rezultata, ali i s nedostatkom razumijevanja od strane okoline. Problemi poput neprilagođene infrastrukture, administrativnih prepreka te nedovoljno fleksibilnih obrazovnih procesa dodatno otežavaju njihovu poziciju. Također, česta usporedba s vršnjacima može dovesti do osjećaja manje vrijednosti i smanjenog samopouzdanja. U takvim okolnostima, njihovo ponašanje često uključuje povlačenje, preopterećenost ili smanjenu uključenost u izvannastavne aktivnosti, iako za to postoji interes. Ključne potrebe ove skupine odnose se na dostupnu i kontinuiranu akademsku podršku, mentorski rad, psihosocijalnu podršku, jačanje samopouzdanja te osiguravanje jednakih prilika za razvoj karijere. Posebno je važno razvijati programe koji će im omogućiti lakši prijelaz iz obrazovanja na tržište rada, čime se dugoročno doprinosi njihovoj samostalnosti i kvaliteti života.



**Mapa empatije – Osobe s invaliditetom koje ne studiraju**

**MAPA EMPATIJE – OSI MLADI KOJI NE STUDIRAJU**

Sažeti prikaz percepcija, iskustava, izazova i potreba



Osobe s invaliditetom koje ne studiraju u većoj su mjeri usmjerene na zapošljavanje, razvoj praktičnih i životnih vještina te postizanje financijske i osobne neovisnosti. Njihova svakodnevica često je obilježena ograničenim mogućnostima uključivanja na tržište rada, ali i manjkom prilika za osobni i profesionalni razvoj. Osim toga, suočavaju se s izraženim društvenim preprekama, uključujući predrasude, nedovoljnu informiranost poslodavaca te nedostatak sustavne podrške. U emocionalnom smislu, prisutni su osjećaji nesigurnosti, frustracije, izolacije i smanjenog samopouzdanja, koji se dodatno pojačavaju uspoređivanjem s vršnjacima koji su zaposleni ili uključeni u obrazovni sustav. Takve okolnosti mogu rezultirati pasivnošću, povlačenjem iz društvenih aktivnosti i smanjenom motivacijom za uključivanje u nove prilike. Unatoč tome, postoji izražena želja za napretkom, učenjem i aktivnim sudjelovanjem u



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

---

zajednici. Ključne potrebe ove skupine uključuju pristup edukacijama i programima osposobljavanja, razvoj socijalnih i profesionalnih kompetencija, jačanje samopouzdanja te stvaranje konkretnih prilika za zapošljavanje. Također, iznimno je važno poticati njihovu društvenu uključenost kroz različite aktivnosti i projekte, čime se smanjuje osjećaj izolacije i povećava kvaliteta života. Razvoj ciljanih programa podrške, uključujući suradnju s poslodavcima i institucijama, ključan je za njihovu dugoročnu integraciju i osnaživanje.

### **STRATEŠKI CILJEVI**

Definirani strateški ciljevi Udruge "ZNAM" za razdoblje od 2026. do 2031. godine strukturirani su kroz četiri ključne perspektive: financijsku održivost, korisnike, interne procese te ljude i učenje.

U području financijske održivosti naglasak je stavljen na diverzifikaciju izvora financiranja, povećanje budžeta i razvoj partnerske mreže, čime se osigurava stabilnost i dugoročno djelovanje udruge. Perspektiva korisnika usmjerena je na povećanje broja korisnika, njihovu aktivniju uključenost, zadovoljstvo i veću vidljivost udruge u zajednici. U segmentu procesa i operacija cilj je unaprijediti učinkovitost rada kroz digitalizaciju, poboljšanje komunikacije te sustavno praćenje aktivnosti korisnika. Konačno, područje ljudi i učenja fokusira se na razvoj kompetencija zaposlenika i volontera, jačanje organizacijskih kapaciteta te osiguravanje kvalitetne podrške korisnicima kroz zapošljavanje i razvoj novih uloga.

Za svaki strateški cilj definirani su jasni indikatori uspješnosti i ciljane vrijednosti za 2026. godinu, čime se omogućuje praćenje napretka i pravovremeno prilagođavanje aktivnosti.



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

<b>Strateška mapa</b>	<b>Strateški ciljevi</b>	<b>Indikatori (Što mjerimo?)</b>	<b>Ciljane vrijednosti (2026.)</b>
<b>Financijski/ Održivost</b>	diverzifikacija izvora financiranja povećanje godišnjeg budžeta	broj različitih izvora (EU, lokalni, donacije, privatni sektor)	minimalno 3 izvora
	povećanje godišnjeg budžeta	ukupni prihodi	10% više u odnosu na 2025. godinu
	razviti partnerstva i održivu mrežu	broj sklopljenih partnerstva	minimalno 5
	pomoć korisnicima u približavanju tržišta rada	broj uspješnih radnih mjesta za osobe s invaliditetom	minimalno 10
<b>Korisnici</b>	povećanje broja korisnik	broj korisnika	15% više u odnosu na 2025. godinu
	uključenost korisnika	broj aktivnosti po korisniku	min. 3 aktivnosti godišnje
	zadovoljstvo korisnika	anketa (1-5)	minimalna ocjena 4/5
	vidljivost u zajednici	broj događanja/aktivnosti/kamp anja	minimalno 6
	povećanje aktivnosti članova	% aktivnih članova	50%
<b>Procesi/ operacije</b>	poboljšati digitalizaciju poslovanja	broj digitalnih alata	2 nova alata



**UDRUGA ZA MLADE I  
STUDENTE S INVALIDITETOM  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE "ZNAM"**

	Uspostaviti učinkovitiji sustav komunikacije s korisnicima	broj uvedenih komunikacijskih kanala (npr. Viber, WhatsApp, web stranica za korisnike)	minimalno 2
	unaprijediti internu komunikaciju i koordinaciju rada	broj koordinacijskih sastanaka	2 puta mjesečno
	razviti sustav praćenja aktivnosti korisnika	broj korisničkih evidencija	minimalno 5 puta mjesečno po korisniku
<b>Ljudi i učenje</b>	jačanje kompetencija zaposlenika i volontera	broj edukacija po osobi	1 edukacija godišnje
	smanjiti preopterećenost odgovornih osoba	selekcija i zapošljavanje	zaposliti osobu
	povećati broj zaposlenih u Udruzi	broj osoba za pomoć poslova u Udruzi	minimalno 1



## **Mapa strategija**

### **DIMENZIJA 1 — ODRŽIVOST I FINACIJSKA STABILNOST**

#### **1.1. Diversifikacija izvora financiranja i jačanje financijske otpornosti**

Udruga razvija raznovrsnije izvore financiranja kako bi smanjila ovisnost o pojedinačnim natjecajima i osigurala dugoročnu održivost.

- Osigurati najmanje tri različita izvora financiranja
- Povećati godišnje prihode za najmanje 10 % u odnosu na prethodno razdoblje
- Razviti mrežu partnerstava koja doprinosi stabilnijem financiranju i razvoju programa.

#### **1.2. Jačanje zapošljivosti i povezivanja korisnika s tržištem rada**

Programi podrške usmjereni su na povećanje mogućnosti zapošljavanja i aktivnog uključivanja korisnika u tržište rada.

- Podržati najmanje 10 uspješnih radnih uključivanja korisnika

### **DIMENZIJA 2 — KORISNICI I UTJECAJ**

#### **2.1. Širenje doseg a i uključivanje većeg broja korisnika**

Aktivnosti udruge usmjerene su na povećanje dostupnosti usluga i veću uključenost korisnika.

- Povećati broj korisnika za najmanje 15%
- Osigurati sudjelovanje korisnika u najmanje tri aktivnosti godišnje
- Održavati prosječnu razinu zadovoljstva korisnika od najmanje 4/5.

#### **2.2. Povećanje vidljivosti i aktivnog članstva**

Razvoj zajednice temelji se na većoj prisutnosti u javnosti i aktivnijem uključivanju članova.

- Provesti najmanje šest aktivnosti, kampanja ili događanja godišnje
- Povećati udio aktivnih članova na najmanje 50%.



## **DIMENZIJA 3 — PROCESI I DIGITALNI RAZVOJ**

### **3.1. Unaprjeđenje digitalnih i operativnih procesa**

Digitalni alati i jasni procesi koriste se za učinkovitiji rad i kvalitetniju podršku korisnicima.

- Uvesti najmanje dva nova digitalna alata
- Razviti dodatne komunikacijske kanale za korisnike
- Održavati redovite koordinacijske sastanke najmanje dva puta mjesečno
- Uspostaviti sustav praćenja aktivnosti korisnika kroz strukturiranu evidenciju.

## **DIMENZIJA 4 — LJUDI, ZNANJE I RAZVOJ TIMA**

### **4.1. Razvoj kompetencija i jačanje kapaciteta tima**

Kontinuirano ulaganje u znanje i raspodjelu odgovornosti doprinosi održivosti organizacije.

- Osigurati najmanje jednu edukaciju godišnje po osobi
- Smanjiti opterećenje ključnih osoba kroz zapošljavanje i raspodjelu zadataka
- Osigurati podršku korisnicima kroz razvoj novih usluga.



## **OTVORENE IDEJE ZA DALJNI RAZVOJ UDRUGE "ZNAM"**

Navedene inicijative predstavljaju razvojne mogućnosti Udruge "ZNAM" koje mogu biti predmet budućih projektnih prijava, partnerstava i dopuna strateških dokumenata, sukladno organizacijskim kapacitetima i dostupnim izvorima financiranja.

### **1. Accessibility Game Jam - razvoj inkluzivnih digitalnih rješenja**

Udruga "ZNAM" može pokrenuti interdisciplinarni hackathon koji okuplja studente informacijskih tehnologija, dizajna i drugih područja te osobe s invaliditetom u zajedničkom razvoju edukativnih videoigara i digitalnih alata koji promiču pristupačnost i razumijevanje različitih oblika invaliditeta. Cilj je potaknuti inovacije, razvoj društveno korisnih tehnologija i suradnju između akademske zajednice i organizacija civilnog društva.

**Preduvjeti provedbe:** partnerstvo s visokoškolskim ustanovama, tehnološkim partnerima i osiguravanje početnih financijskih sredstava.

### **2. „Rijeka bez prepreka“ - digitalna karta pristupačnosti**

Projekt predviđa razvoj otvorene i kontinuirano ažurirane platforme za mapiranje pristupačnosti javnih prostora, ustanova i usluga na području Rijeke i Primorsko-goranske županije. U prikupljanju podataka sudjelovali bi studenti i volonteri, a platforma bi omogućila jednostavan pristup informacijama građanima i donositeljima odluka.

**Preduvjeti provedbe:** suradnja s jedinicama lokalne samouprave, akademskom zajednicom i volonterima te razvoj digitalne infrastrukture.

### **3. ZNAM certifikat pristupačnosti**

Razvoj modela procjene i certificiranja pristupačnosti za poslovne subjekte, javne ustanove i organizacije. Certifikat bi predstavljao priznanje za primjenu visokih



standarda pristupačnosti i inkluzivnosti, dok bi sredstva ostvarena kroz program doprinosila razvoju aktivnosti i stipendijskih fondova za mlade s invaliditetom.

**Preduvjeti provedbe:** razvoj metodologije, stručni i pravni okvir, partnerstva te promocija programa.

#### **4. Regionalna mreža organizacija mladih s invaliditetom**

Pokretanje regionalne suradničke platforme koja bi povezivala organizacije iz Hrvatske i susjednih zemalja radi razmjene iskustava, razvoja zajedničkih projekata i jačanja zagovaračkih aktivnosti. Udruga "ZNAM" bi mogla preuzeti ulogu regionalnog koordinatora za pitanja mladih i studenata s invaliditetom.

**Preduvjeti provedbe:** međunarodna partnerstva, razvoj organizacijskih kapaciteta i uključivanje u europske programe suradnje.

#### **5. ZNAM Talent Hub – platforma za zapošljavanje i razvoj karijera**

Uspostava digitalne platforme koja povezuje mlade i studente s invaliditetom s poslodavcima, obrazovnim institucijama i drugim relevantnim dionicima. Platforma bi omogućila predstavljanje vještina i kompetencija korisnika, razvoj karijernih prilika i poticanje inkluzivnog zapošljavanja.

**Preduvjeti provedbe:** partnerstva s poslodavcima, institucijama tržišta rada i razvoj odgovarajuće digitalne platforme.

Datum usvajanja strateškog plana:

25. lipnja 2026.



Predsjednik Udruge

  
Luka Zaharija, prof.